

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZÁSADY ICH SPRAVOVANIA

Vážený zákazník, aby ste mohli spracovať Vašu objednávku, potrebujeme Vaše osobné údaje. Bezpečnosť Vašich údajov a ich spracovanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako Vaše osobné údaje spracovávame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

1. Kto spracováva Vaše osobné údaje? Vaše osobné údaje spracováva naša spoločnosť ENERGYflex s.r.o., Karpatské námestie 10/A, 831 06 Bratislava, IČO: 52 070 255, adresa na doručovanie: Karpatské námestie 10/A, 831 06 Bratislava, info@energyflex.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).
2. Aké osobné údaje spracovávame? Aby sme mohli vybaviť Vašu objednávku a splnili si všetky zákonné povinnosti s tým súvisiace, spracovávame Vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa pre doručenie, IČO, DIČ, fakturačná adresa, údaje o objednávke, údaje o platbe, tel.č. , email.
3. Na aký účel spracovávame Vaše osobné údaje? Vaše osobné údaje spracovávame za účelom uzavretia zmluvy cez internet a jej plnenie, a to najmä pre prijatie a zaevidovanie objednávky / rezervácie, vybavenie objednávky / rezervácie, vydanie účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy.
4. Ako nám môžete dať súhlas? Súhlas na spracovanie vašich osobných údajov nám môžete dať pri objednávke / rezervácií
5. Ako môžete súhlas odvolať? Súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať zaslaním oznámenia na [email: info@energyflex.sk](mailto:info@energyflex.sk), alebo zaslaním oznámenia poštou na adresu Karpatskej námestie 10/A, 831 06 Bratislava.
6. Komu poskytujeme Vaše údaje? Aby sme mohli plniť zmluvu a doručiť vám objednaný tovar, poskytujeme Vaše osobné údaje dopravcovi. Na základe zmluvy uzatvorenej v súlade s GDPR poskytujeme Vaše osobné údaje nášmu externému účtovníkovi. Pokiaľ uplatníte reklamáciu, poskytujeme Vaše osobné údaje našej spoločnosti.
7. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje? Kúpne zmluvy, ako aj objednávky na výkony uzavreté prostredníctvom internetového obchodu / rezervačného systému, resp. prostredníctvom emailovej objednávky sa uchovávajú po dobu vybavenia objednávky a po nevyhnutnú dobu pre prípad uplatnenia práv. reklamácia, maximálne po dobu 2 rokov. Účtovné doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov. Dokumenty vzťahujúce sa k reklamácií sa uchovávajú po dobu 5 rokov.
8. Kam prenášame Vaše osobné údaje? Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny.
9. Nie ste spokojný? Pokiaľ nie ste spokojní s tým, ako spracovávame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email info@energyflex.sk. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracovávame nezákonne.

10. Ako spracovávame Vaše osobné údaje? Vaše osobné údaje spracovávame v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame žiadne prostriedky automatizovaného individuálneho rozhodovania. Vaše osobné údaje spracovávame v nasledujúcich programoch a online aplikáciách: a) Wordpress, Word Excel, platobná brána Stripe, platobná brána GP Webpay a email info@energyflex.sk

11. Ako zaistíme ochranu Vašich osobných údajov? Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Web stránka je zaistená pred prístupom tretích osôb. Dokumenty spracovávané v listinnej forme sú uložené v uzamykateľnej skrini. Osoby, ktoré spracovávajú osobné údaje boli poučené a zaviazané mlčanlivosťou.

12. Aké máte práva?

a) Právo na prístup k údajom. Máte právo vedieť, či spracovávame Vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto spracovávame, môžete nás požiadať o prístup k údajom. Na základe vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracovaní vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

b) Právo na opravu. Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie.

c) Právo na vymazanie. Za určitých okolností máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak už vaše osobné údaje nepotrebujeme na účel, na ktorý ste nám ich poskytli;

- odvoláte svoj súhlas;
- namietate voči spracovaniu vašich osobných údajov;
- spracovávame Vaše osobné údaje nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť;
- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracovaním osobných
- dát cez internet;

d) Právo na obmedzenie spracovania Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracovania Vašich údajov dôjde, pokiaľ

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to pokiaľ neoveríme ich správnosť;
- spracovávame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak vy nesúhlasíte s ich vymazaním a namiesto toho žiadate, aby sme spracovanie Vašich osobných údajov len obmedzili;

- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv;
- namietate voči spracovaniu Vašich osobných údajov, a to pokiaľ neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

e) Právo na prenosnosť údajov Máte právo žiadať, aby sme vám poskytli vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje preniesli vybrané spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo vy a dali ste nám na ich spracovanie súhlas.

f) Právo namietat' Máte právo namietat', že spracovávame vaše osobné údaje. Pokiaľ vaše osobné údaje spracovávame na účely priameho marketingu, môžete namietat' ich spracovanie kedykoľvek. Na základe námietky vaše osobné údaje vymažeme. Ak vaše osobné údaje spracovávame v nasledujúcich prípadoch:

- na plnenie úlohy vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci,
- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
- môžete namietat' ich spracovanie, ak máte na to osobné dôvody.

13. Ako môžete tieto práva vykonávať? S vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov: zaslaním oznámenia na email info@energyflex.sk prípadne zaslaním na adresu našej spoločnosti, ENERGYflex s.r.o., so sídlom: Karpatské námestie 10/A, 831 06 Bratislava, Slovenská republika. Všetkými vašimi žiadosťami sa budeme zaoberať o výsledku jej vybavenia vás budeme informovať rovnakým spôsobom, ako žiadosť podáte.

14. Záverečné ustanovenia Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňa 31.01.2022.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady meniť, ak dôjde k zmene spracovania osobných údajov v našej spoločnosti.

